

## BÁO CÁO

### Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh phục vụ Kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IV

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, UBND tỉnh Đắk Nông báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh, phục vụ Kỳ họp thứ 6, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IV như sau:

## I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2023, các cấp, các ngành của tỉnh Đắk Nông đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. So với cùng kỳ năm 2022: Số lượt công dân được tiếp giảm 155 lượt (17,6%) số công dân được tiếp giảm 256 người (19,4%). Số đoàn đông người được các cấp tiếp thường xuyên giảm 03 đoàn (20,0%), nhưng số đoàn đông người được các cấp tiếp đột xuất tăng 10 đoàn so với cùng kỳ (250%); tổng số đơn thư tiếp nhận giảm 584 đơn (31,4%); các vụ việc khiếu nại giảm 20 vụ việc (42,9%), nội dung khiếu nại vẫn chủ yếu liên quan đến xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai (quyết định xử phạt vi phạm hành chính, quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả do vi phạm hành chính) và khiếu nại liên quan đến phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; các vụ việc tố cáo giảm 10 vụ việc (12,5%), nội dung tố cáo chủ yếu liên quan đến vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ công vụ; đơn kiến nghị, phản ánh giảm 514 vụ (31,4%).

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mặc dù có giảm so với cùng kỳ 2022, nhưng vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, đặc biệt là phát sinh tăng các vụ việc đông người kéo đến các cơ quan của huyện, tỉnh để khiếu nại, kiến nghị. Tình trạng công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, tiếp tục gửi đơn đến cấp trên yêu cầu xem xét lại và tình trạng nhiều đơn thư trùng nội dung, nặc danh được công dân gửi đến nhiều nơi, nhiều cấp. Ngoài ra, còn một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Vụ việc tại Công ty TNHH MTV Nam Nung; Vụ việc tại xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức, liên quan đến việc cưỡng chế, giải toả của Đoàn thực hiện Chi thị 12 vào tháng 4/2011 ....

## 2. Nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân khách quan: Chính sách, pháp luật về đất đai chưa giải quyết hài hòa mối quan hệ lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người có đất bị thu hồi; do sự ảnh hưởng của một số dự án đến môi trường sống người dân tại khu vực các dự án (các dự án điện năng lượng tái tạo; các dự án khai thác khoáng sản...).

Nguyên nhân chủ quan: Còn nhiều dự án có thu hồi đất nhưng trước khi thu hồi đất chưa bố trí quỹ đất để bố trí tái định cư, dẫn đến kéo dài việc bố trí tái định cư<sup>2</sup>. Chính quyền địa phương ở một số nơi chưa giải thích, vận động, chưa làm tốt công tác tiếp công dân, chưa xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư mới phát sinh<sup>3</sup>; chưa chấp hành đúng quy định pháp luật về thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền<sup>4</sup>; thiếu quyết liệt trong việc xử lý tình trạng chiếm đất tại các dự án nông lâm nghiệp<sup>5</sup>; các vụ việc tồn đọng, kéo dài đã được rà soát và có các giải pháp để giải quyết, tuy nhiên, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ chậm hoặc không thực hiện, mặc dù Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản đôn đốc.

Ngoài ra, còn có nguyên nhân từ nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật, nhất là pháp luật về đất đai, quản lý bảo vệ rừng, luật khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, bị phần tử xấu lợi dụng để kích động, xúi giục khiếu kiện<sup>6</sup>.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (số liệu tính từ 15/12/2022 đến ngày 10/5/2023)

### 1. Công tác tiếp công dân

#### a) Kết quả tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm 2023, toàn tỉnh đã tiếp 726 lượt với 1.064 công dân đến trình bày các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cụ thể:

- Tiếp công dân thường xuyên do Ban Tiếp công dân các cấp, cán bộ tiếp công dân thực hiện: 628 lượt với 769 người; có 12 đoàn đông người với 150 người (giảm 03 đoàn với 108 người).

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo, Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước các cấp: 98 lượt với 295 công dân; có 14 đoàn đông người với 198 người (tăng 10 đoàn với 104 người).

#### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

<sup>2</sup> Dự án nhà máy Alumin Nhân cơ và các khai trường khai thác quặng bauxite.

<sup>3</sup> Vụ việc tại Cụm CN – TTCN Quảng Tâm, huyện Tuy Đức; vụ việc tại Công ty cà phê Tuy Đức; vụ việc liên quan đến dự án của Công ty TNHH ĐTXD Kiến Trúc Mới, xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức; ...

<sup>4</sup> Khiếu nại của Hợp tác xã Hợp Tiến (vụ việc do Sở TN&MT tham mưu); Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Loan và ông Lương Tiến Nhẫn (thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); vụ việc tố cáo cán bộ, công chức xã Đắk R'la có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tham nhũng (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil); ...

<sup>5</sup> Dự án Nông lâm nghiệp của Công ty TNHH TMDV Long Sơn tại xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức; Công ty TNHH MTV Nông Sản Việt tại xã Trường Xuân, huyện Đắk Song; Công ty TNHH Thiên Sơn tại xã Quảng Sơn, huyện Đắk Glong; ...

<sup>6</sup> Vụ việc tại Công ty TNHH MTV LN Nam Nung; vụ việc tại Cụm CN – TTCN Quảng Tâm, huyện Tuy Đức; ...

Qua tiếp công dân, đã tiếp nhận 520 vụ việc (560 đơn), gồm: 15 vụ việc khiếu nại; 05 vụ việc tố cáo; 500 vụ việc kiến nghị, phản ánh. Trong đó: 412 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhận đơn; 108 vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhận đơn.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: 1.275 đơn (kỳ trước chuyển sang 426 đơn, tiếp nhận trong kỳ 849 đơn), trong đó, có 80 đơn khiếu nại; 70 đơn tố cáo; 1.125 đơn kiến nghị, phản ánh. Đến thời điểm báo cáo đã xử lý 1.275 đơn, trong đó, có 1.155 đơn (1.050 vụ việc) đủ điều kiện xử lý.

### b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại đơn đủ điều kiện xử lý theo nội dung: Có 75 đơn khiếu nại; 50 đơn tố cáo; 1.030 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết đối với đơn đủ điều kiện xử lý: Có 735 đơn đã giải quyết; 265 đơn đang giải quyết; 155 đơn chưa giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn đủ điều kiện xử lý: có 836 đơn thuộc thẩm quyền cơ quan tiếp nhận đơn; 319 đơn không thuộc thẩm quyền cơ quan tiếp nhận đơn.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

### a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại: 19 đơn 19 vụ việc (02 đơn phát sinh trong kỳ báo cáo, 17 đơn kỳ trước chuyển sang) đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

- Đã thụ lý giải quyết 19/19 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- Đã giải quyết xong 14/19 vụ việc, đạt tỷ lệ 73,6%, gồm: Số vụ đình chỉ do công dân rút khiếu nại: 01 vụ<sup>7</sup>; số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 13 vụ (giải quyết khiếu nại lần đầu 11 vụ<sup>8</sup>; giải quyết khiếu nại lần hai 02 vụ<sup>9</sup>).

- Kết quả giải quyết khiếu nại (đối với 13 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính) cho thấy: 07 vụ việc khiếu nại sai, chiếm 53,8%; 04 số vụ việc khiếu nại có đúng có sai, chiếm 30,7%; 02 vụ việc khiếu nại đúng, chiếm 15,4%.

- Chấp hành thời hạn giải quyết (đối với các vụ việc đã ban hành quyết định giải quyết và quyết định đình chỉ giải quyết): Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn 12/14 vụ, chiếm 85,7%. Số vụ việc giải quyết chậm 02/14<sup>10</sup>, chiếm 14,3%.

- Số vụ việc đang giải quyết: 05 vụ việc (cấp tỉnh 01 vụ; cấp huyện 04 vụ), trong đó, quá thời hạn giải quyết là 03 vụ (cấp tỉnh: 01 vụ<sup>11</sup>; cấp huyện: 02 vụ<sup>12</sup>).

<sup>7</sup> Khiếu nại của bà Quách Xuân Hương (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa)

<sup>8</sup> Các khiếu nại của bà Hoàng Thị Vân, bà Nguyễn Thị Hồng, bà Nguyễn Thị Tân, bà Nguyễn Thị Toàn, bà Nguyễn Thị Loan, bà Nguyễn Thị Thương (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa); Khiếu nại của ông Thái Văn Lương (thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); khiếu nại của ông Hoàng Văn Tiểu (thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện Đắk Song); Khiếu nại của các ông Trần Văn Phú, Trương Anh Trang (thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil).

<sup>9</sup> Khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luân và ông Nguyễn Kim Luyện (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh).

<sup>10</sup> Khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luân và ông Nguyễn Kim Luyện (02 vụ việc do Sở TN&MT tham mưu).

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo: 05 đơn 05 vụ việc (04 đơn kỳ trước chuyển sang; 01 đơn phát sinh trong kỳ).

- Đã thụ lý giải quyết 05/05 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- Đã giải quyết xong 03/05 vụ<sup>13</sup>, đạt tỷ lệ 60,0%.

- Kết quả giải quyết: tố cáo có đúng có sai 01 vụ; tố cáo sai 02 vụ.

- Chấp hành thời hạn giải quyết đối với các vụ việc đã giải quyết: đúng thời hạn 03/03 vụ việc.

- Số vụ việc đang giải quyết: 02 vụ việc (cấp huyện: 01 vụ<sup>14</sup>; cấp xã: 01 vụ<sup>15</sup>)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn tỉnh tiếp nhận và xử lý xong 1.125 đơn kiến nghị, phản ánh (gồm 794 vụ việc thuộc thẩm quyền cơ quan, đơn vị nhận đơn; 331 vụ việc không thuộc thẩm quyền cơ quan, đơn vị nhận đơn).

*(Số liệu đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp nhận ít hơn số liệu đơn được thụ lý giải quyết là do đơn trùng nội dung, gửi cho nhiều cơ quan đơn vị xử lý).*

**4. Bảo vệ người tố cáo**

Trong kỳ, không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo.

**5. Tình hình, kết quả rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tồn đọng, phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành đẩy nhanh tiến độ xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, còn tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Đến thời điểm hiện tại, đã có 14 vụ việc<sup>16</sup> được xem xét, giải quyết xong, đưa ra khỏi danh sách theo dõi (gồm 04 vụ việc theo các tiêu chí tại Kế hoạch số

<sup>11</sup> Khiếu nại của Hợp tác xã Hợp Tiến (vụ việc do Sở TN&MT tham mưu).

<sup>12</sup> Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Loan và ông Lương Tiến Nhẫn (thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong).

<sup>13</sup> Vụ việc tố cáo Lãnh đạo Trường THPT Đắk Míl (thẩm quyền của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo); Tố cáo Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; Tố cáo Công ty Cổ phần AVICO Việt Nam (thẩm quyền của Giám đốc Sở lao động thương binh xã hội).

<sup>14</sup> Tố cáo cán bộ, công chức xã Đắk R'la có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tham nhũng (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Míl).

<sup>15</sup> Tố cáo công chức xã Đắk N'drung làm hồ sơ chuyển nhượng GCN QSDĐ trái quy định (thẩm quyền của Chủ tịch xã Đắk N'drung).

<sup>16</sup> (1) Vụ việc khiếu nại, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Xuân cùng một số hộ tiểu thương, trú tại thôn 3, xã Đắk Búk So, huyện Tuy Đức; (2) Vụ việc khiếu nại, kiến nghị của bà H'Binh và bà H'Ông trú tại xã Đắk Plao, huyện Đắk Glong; (3) Vụ việc tố cáo, kiến nghị của ông Lê Khắc Thuận (Công ty Nam Thuận); (4) Vụ việc khiếu nại, kiến nghị của nhóm hộ tại xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức liên quan đến việc cưỡng chế thu hồi đất tháng 4/2011 của Đoàn thực hiện Chi thị 12; (5) Vụ việc tố cáo, kiến nghị của nhóm hộ Đỗ Thị Tâm, Triệu Văn Muộn, Nguyễn Đức Thịnh, cùng một số hộ dân liên quan đến Dự án sản xuất nông lâm nghiệp của Công ty cổ phần đầu tư xây dựng Kiến Trúc Mới; (6) Vụ việc tố cáo, kiến nghị của nhóm 20 hộ dân trú tại xã Đắk Ngo, xã Quảng Trực liên quan đến Dự án của Doanh nghiệp tư nhân Phạm Quốc; (7) Vụ việc tố cáo, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Ba - Giám đốc Công ty TNHH Hoàng Ba; (8) Vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của 09 hộ gồm: ông Mã Xuân Sờ, Nguyễn Thị Xuyên,

363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và 10 vụ việc nằm ngoài các tiêu chí theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP); còn 04/18 vụ việc<sup>17</sup> chưa giải quyết xong. Riêng vụ việc tại Công ty TNHH MTV Cà phê Đắk Nông, các nội dung thuộc thẩm quyền của tỉnh đã giải quyết xong, còn nội dung Công ty và các hộ dân kiến nghị trả lại 775ha đất tại Nông trường Đắk Ngo nằm ngoài thẩm quyền của tỉnh. 03/04 vụ việc còn lại UBND tỉnh đang yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương xem xét, giải quyết.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện, trong đó, giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện và tổng hợp tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo quy định.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành đã xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, vừa cấp bách, vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị, đã tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt, hạn chế đến mức thấp nhất các vụ khiếu nại, tố cáo, bức xúc, không để tồn đọng, kéo dài. Khắc phục tồn tại ở những kỳ trước, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, cơ bản đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp công dân. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện quyết liệt, đến nay đã có 05/06 vụ việc là những điểm nóng trên địa bàn tỉnh đã được xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý, không còn phát sinh đơn thư, chỉ còn 01 vụ việc<sup>18</sup> nhưng nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

#### 2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian vừa qua trên địa bàn tỉnh đạt được những kết quả nhất định, tuy nhiên, cũng còn một số tồn tại, hạn chế ở một số đơn vị, địa phương chưa được khắc phục triệt để, cụ thể:

Mai Thị Chi, Đặng Minh Thâu, Nguyễn Thị Phao, Võ Thị Ngọc Cẩm, Mai Thị Hồng, Lộ Văn Phải, Thị Loan; (9) Vụ việc kiến nghị của ông Điều Trum đại diện cho 49 hộ đồng bào dân tộc M'Nông trú tại thôn 8, xã Bù Gia Mập, huyện Bù Gia Mập, tỉnh Bình Phước, kiến nghị được trở về quê cũ, tái lập bon tại Tiểu khu 1487; (10) Vụ việc khiếu nại của nhóm hộ trú tại xã Quảng Tâm, huyện Tuy Đức liên quan đến Dự án Cụm công nghiệp-tiểu thủ công nghiệp xã Quảng Tâm; (11) Vụ việc kiến nghị của ông Đỗ Hoàng Hà, ông Hoàng Thế Sơn và gần 100 hộ dân xã Quảng Sơn, huyện Đắk G'long liên quan đến Dự án nông lâm nghiệp của Hợp tác xã Hợp Tiến; (12) Vụ việc tố cáo liên quan đến Công ty TNHH Thương mại Đình Nghệ. (13) Vụ việc kiến nghị của 172 hộ dân xã Năm N'Đir và xã Năm Nung, huyện Krông Nô: Chủ tịch UBND tỉnh đã đối thoại trực tiếp với các hộ dân, đã ban hành Thông báo Kết luận sau đối thoại, hoàn thành các bước giải quyết vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; (14) Vụ việc kiến nghị của nhóm các hộ liên kết trồng cà phê với Công ty TNHH MTV Tuy Đức;

<sup>17</sup> (1) Kiến nghị của các hộ dân xã Đắk Plao liên quan đến lòng hồ thủy điện Đồng Nai 3, 4; (2) Vụ việc Công ty TNHH MTV Cà phê Đắk Nông và các hộ dân kiến nghị trả lại 775ha đất tại Nông trường Đắk Ngo; (3) Vụ việc kiến nghị của Công ty TNHH ĐTTM Long Sơn; (4) Kiến nghị của các hộ dân liên quan đến Dự án Nhà máy Alumin Nhân Cơ, huyện Đắk R'lấp.

<sup>18</sup> Vụ việc Công ty TNHH MTV Cà phê Đắk Nông và các hộ dân kiến nghị trả lại 775ha đất tại Nông trường Đắk Ngo

- Về công tác tiếp công dân, có lúc chưa thường xuyên, liên tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giải quyết của các cấp, các ngành, dẫn đến hiệu quả sau khi tiếp công dân chưa cao. Còn tình trạng xác định thẩm quyền giải quyết đơn chưa đúng, nên chuyên đơn không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết, đây cũng là một trong những nguyên nhân đơn thư gửi nhiều nơi, kéo dài mà không được giải quyết dứt điểm.

- Về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, người đứng đầu còn thiếu quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo xử lý, giải quyết, nên có một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giải quyết chậm, không dứt điểm, dẫn đến công dân gửi đơn vượt cấp; chưa tuân thủ quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tổ chức thực hiện thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm túc.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong 6 tháng cuối năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, có thể phát sinh các điểm nóng khi xử lý các vi phạm về đất đai tại các dự án của các doanh nghiệp đã được tỉnh giao đất, cho thuê đất để thực hiện dự án nhưng để đất bị lấn chiếm; việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó, có các khu đô thị mới trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa.

Chính sách, pháp luật về lĩnh vực quản lý đất đai trong thời gian tới tiếp tục có sự sửa đổi, bổ sung, nhưng có thể chưa sát với giá đất thực tế nên sẽ phát sinh khiếu nại khi thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp có thể phát sinh ở những địa phương làm không tốt trình tự, thủ tục xử lý vi phạm; trình tự, thủ tục thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng; chưa chú trọng công tác vận động, giải thích, dân vận; chậm xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Trong 6 tháng cuối của năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo:

- Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 977/UBND-KGVX ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về tăng cường phối hợp trong đối thoại, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của

Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh.

- Giao Công an tỉnh thường xuyên theo dõi, nắm tình hình những vụ việc khiếu kiện phát sinh điểm nóng, xử lý theo đúng quy định đối với các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi dục người dân khiếu kiện ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại địa bàn.

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương rà soát, khắc phục các tồn tại hạn chế đã nêu; tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tồn đọng, phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện về đất đai liên quan đến các công ty nông, lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Công văn số 904/VPCP- V.I ngày 23/3/2023 của Văn phòng Chính phủ; giao cơ quan Thanh tra tỉnh đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo.

- Giao Sở Tư pháp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng, nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức phù hợp cho từng đối tượng, giúp nâng cao hiểu biết pháp luật cho công dân, bảo đảm cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Tr).

32

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Mười**