|  |  |
| --- | --- |
| QUỐC HỘI KHÓA XV**TỔNG THƯ KÝ QUỐC HỘI**Số: 2033/TB-TTKQH | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hà Nội, ngày 01 tháng 03 năm 2023* |

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội**

**về dự án Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi)**

*(tại Phiên họp thứ 20, tháng 02/2023)*

Ngày 15/02/2023, tại Phiên họp thứ 20, dưới sự chủ tọa của Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã cho ý kiến về một số vấn đề lớn của dự thảo LuậtBảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi)*.*

Tổng Thư ký Quốc hội trân trọng thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội như sau:

1. Ủy ban Thường vụ Quốc hội (TVQH) đánh giá cao sự chủ động, tích cực của Thường trực Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường (KH,CN&MT), cơ quan soạn thảo, các Bộ, ngành, tổ chức hữu quan trong việc nghiên cứu, tiếp thu, giải trình ý kiến của các vị đại biểu Quốc hội (ĐBQH) tại Kỳ họp thứ 4 để tiếp thu, chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Luật. Các tài liệu báo cáo tại Phiên họp được chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng.

2. Đề nghị Ủy ban KHCN&MT phối hợp với Bộ Công Thương và các cơ quan liên quan, rà soát để tiếp thu hoặc giải trình đầy đủ ý kiến của các vị ĐBQH, ý kiến của Ủy ban TVQH và các đại biểu phát biểu tại Phiên họp, ý kiến của Ủy ban TVQH tại Thông báo kết luận số 1366/TB-TTKQH ngày 18/8/2022, hoàn thiện hồ sơ dự án Luật theo nguyên tắc mọi ý kiến đều phải được tổng hợp để tiếp thu hoặc giải trình đầy đủ; việc tiếp thu hoặc giải trình phải có lý luận, giải thích rõ ràng, thuyết phục.

Rà soát, hoàn thiện để dự thảo Luật sau khi tiếp thu, chỉnh lý trình Quốc hội đáp ứng được các mục tiêu, quan điểm, định hướng, chính sách lớn đặt ra khi xây dựng dự án Luật. Báo cáo tiếp thu, giải trình cũng cần thể hiện việc đáp ứng các mục tiêu, quan điểm, định hướng, chính sách lớn này.

Rà soát để bảo đảm tính thống nhất, nhất quán giữa các điều khoản trong dự thảo Luật và trong báo cáo tiếp thu, giải trình.

3. Đối với một số nội dung cụ thể, Ủy ban TVQH có ý kiến như sau:

- Về 2 nội dung có ý kiến khác nhau, cơ quan chủ trì thẩm tra xin ý kiến cần mở rộng khái niệm người tiêu dùng và quy định trong dự thảo Luật các điều kiện áp dụng thủ tục rút gọn trong vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Ủy ban TVQH thống nhất về nguyên tắc bổ sung đối tượng “tổ chức” vào khái niệm người tiêu dùng nhưng đề nghị rà soát lại khái niệm người tiêu dùng để bảo đảm dễ hiểu, tránh trùng lặp, không gây tranh cãi; thống nhất về nguyên tắc cần thiết quy định thủ tục rút gọn trong dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) nhưng cần rà soát bảo đảm cụ thể, dễ áp dụng, chặt chẽ, khả thi và thống nhất với Tòa án nhân dân Tối cao, Bộ Tư pháp và Chính phủ.

Để có căn cứ hoàn thiện 2 nội dung này, đề nghị cơ quan chủ trì thẩm tra phối hợp với cơ quan soạn thảo, cơ quan hữu quan tiếp tục rà soát, làm rõ cơ sở pháp lý, thực tiễn, ưu nhược điểm, tính phù hợp với đặc thù của Việt Nam đối với từng phương án, bảo đảm thuyết phục việc bổ sung đối tượng “tổ chức” vào khái niệm người tiêu dùng và sự cần thiết phải quy định các điều kiện áp dụng thủ tục rút gọn trong vụ án dân sự để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để xin ý kiến ĐBQH tại Hội nghị ĐBQH chuyên trách.

- Về một số nội dung khác: tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy định về bảo vệ thông tin và sử dụng thông tin của người tiêu dùng để kịp thời, cụ thể, khả thi, phù hợp với các hình thức giao dịch đặc biệt là giao dịch điện tử trực tuyến; quyền và nghĩa vụ của người tiêu dùng; bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng dễ bị tổn thương; lưu ý quy định về ngôn ngữ, chữ viết trong hợp đồng, hòa giải tranh chấp khi giao dịch với đồng bào dân tộc thiểu số; trách nhiệm đối với sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật và dịch vụ không bảo đảm chất lượng; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch đặc thù với tổ chức, cá nhân kinh doanh; hợp đồng, hợp đồng theo mẫu; tổ chức xã hội bảo vệ người tiêu dùng; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Rà soát hoàn thiện các quy định về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh, trách nhiệm của người tiêu dùng để bảo đảm đúng phạm vi trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh và người tiêu dùng, bảo đảm cân bằng giữa quyền, nghĩa vụ của người tiêu dùng và quyền, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân, không làm phát sinh chi phí bất hợp lý cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tổ chức thực thi Luật; rà soát để bảo đảm thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật, phù hợp với các điều ước quốc tế mà Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên; tiếp tục rà soát đảm bảo kỹ thuật lập pháp, bố cục các điều, khoản trong dự thảo Luật, kỹ thuật văn bản, từ ngữ, văn phong, thuật ngữ đảm bảo chặt chẽ, hợp lý, khoa học và dễ hiểu.

4. Đề nghị Thường trực Ủy ban KH,CN&MT phối hợp với Ban soạn thảo và các cơ quan liên quan tiếp tục rà soát tiếp thu, giải trình, hoàn chỉnh dự thảo luật, gửi lấy ý kiến Chính phủ về những vấn đề còn có ý kiến khác nhau và phương án dự kiến tiếp thu. Văn bản gửi lấy ý kiến Chính phủ phải nêu rõ các ý kiến khác nhau, giải thích rõ lý do tiếp thu để Chính phủ cho ý kiến.

Sau khi có ý kiến của Chính phủ, đề nghị hoàn chỉnh dự án Luật để xin ý kiến tại Hội nghị ĐBQH chuyên trách, lấy ý kiến các Đoàn ĐBQH, nếu có sự thay đổi về nội dung so với dự thảo Chính phủ đã có ý kiến thì tiếp tục xin ý kiến Chính phủ; dự thảo Luật trước khi Quốc hội biểu quyết thông qua cũng cần xin ý kiến Chính phủ để tạo sự đồng thuận.

Việc xin ý kiến Hội nghị ĐBQH chuyên trách ngoài việc xin ý kiến toàn diện về dự thảo Luật cần nêu rõ các nội dung lớn, các nội dung quan trọng, các nội dung còn ý kiến khác nhau cần xin ý kiến; quan điểm của cơ quan thẩm tra, cơ quan soạn thảo về các nội dung này.

5. Tiếp tục hội thảo, tọa đàm, lấy ý kiến tham gia về dự án Luật một cách chất lượng, hiệu quả; định hướng cụ thể các nội dung dự kiến tiếp thu hoặc giải trình để lấy ý kiến tham gia cụ thể vào các điều khoản trong Luật.

6. Ủy ban TVQH đề nghị Chính phủ, các cơ quan, tổ chức có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện Kết luận này.

Tổng Thư ký Quốc hội trân trọng thông báo để các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Thành viên UBTVQH;- Chính phủ;- TT HĐDT, TTUB của QH; - Các Bộ, cơ quan: CT, TP, TANDTC;- VPCP, VPQH;- Các Vụ: PL, TK (VPQH);- Lưu: HC, TH, KHCNMT. E-pas:  15520 | **TỔNG THƯ KÝ*****(Đã ký)*****Bùi Văn Cường** |