

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông phục vụ Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa IV (Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 18/10/2022)**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; UBND tỉnh Đắk Nông báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 trên địa bàn tỉnh, phục vụ Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh khóa IV, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

So với năm 2021, số lượt tiếp công dân được tiếp giảm 373 lượt (16,4%) nhưng tăng 130 người (4,8%); tổng số đơn thư tiếp nhận giảm 473 đơn (11,9%); số lượng các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giảm 15 vụ việc (24,6%); số lượng các vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền tăng 03 vụ việc.

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo giảm nhẹ, nhưng còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp: Có vụ việc đã được xem xét, giải quyết đúng pháp luật, hết thẩm quyền nhưng công dân chưa đồng thuận nên tiếp tục gửi đơn đến các cấp chính quyền yêu cầu xem xét lại; phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, khởi kiện liên quan đến quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tại các dự án thu hồi đất. Nguyên nhân chủ yếu là do chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa đảm bảo hài hòa mối quan hệ lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người có đất bị thu hồi; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số địa phương chưa được xem xét, giải quyết kịp thời, thấu tình, đạt lý, dẫn đến không giải quyết dứt điểm từ cơ sở; nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai còn nhiều hạn chế.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Trong kỳ báo cáo (năm 2022), trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đã tiếp 1.952 lượt với 2.819 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (giảm 373 lượt (16,4%), tăng 130 người (4,8%) so với năm 2021), cụ thể: Tiếp công dân thường xuyên do Ban Tiếp công dân các cấp, cán bộ tiếp công dân thực hiện: 1.555 lượt với 2.071 người; có 32 đoàn đông người với 491 người; Tiếp công dân định kỳ và

đợt xuất của Lãnh đạo, Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước các cấp: 397 lượt với 748 người; có 12 đoàn đông người với 232 người.

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong năm 2022, toàn tỉnh đã tiếp nhận và xử lý xong 3.511 đơn (kỳ trước chuyển sang 109 đơn, tiếp nhận trong kỳ 3.402 đơn), giảm 473 đơn (11,9%) so với năm 2021; gồm 247 đơn khiếu nại; 137 đơn tố cáo; 3.127 đơn kiến nghị, phản ánh.

## 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

### a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại: 46 đơn 46 vụ việc đủ điều kiện thụ lý giải quyết (35 đơn phát sinh trong kỳ báo cáo, 11 đơn kỳ trước chuyển sang), giảm 15 đơn 15 vụ việc (24,6%) so với năm 2021; đã thụ lý giải quyết 46/46 vụ việc.

- Đã giải quyết xong 24/46 vụ việc, đạt tỷ lệ 52,2%, gồm: Số vụ việc hòa giải, thuyết phục, công dân rút khiếu nại: 05 vụ<sup>1</sup>; Số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 19 vụ (giải quyết khiếu nại lần đầu: 15 vụ<sup>2</sup>; giải quyết khiếu nại lần hai: 04 vụ<sup>3</sup>).

- Kết quả giải quyết khiếu nại (19 quyết định) cho thấy: Số vụ việc khiếu nại sai: 14 vụ, chiếm 73,7%; số vụ việc khiếu nại có đúng có sai: 03 vụ, chiếm 15,8%; khiếu nại đúng: 02 vụ, chiếm 10,5%.

- Chấp hành thời hạn giải quyết: Đúng thời hạn 16/24 vụ, chiếm 66,7%; đã thực hiện xong 09/19 quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Số vụ việc đang giải quyết: 22 vụ việc (cấp tỉnh: 03 vụ, cấp huyện: 19 vụ).

### b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo: 14 đơn 14 vụ việc đủ điều kiện thụ lý giải quyết (04 đơn kỳ trước chuyển sang; 10 đơn phát sinh trong kỳ), tăng 03 đơn 03 vụ việc so với năm 2021; đã thụ lý giải quyết 14/14 vụ việc.

- Đã giải quyết xong 07/14 vụ<sup>4</sup> (lần đầu), đạt tỷ lệ 50%; ban hành 07 kết luận giải quyết tố cáo; kết quả: Tố cáo đúng: 02 vụ, chiếm 28,6%; tố cáo sai: 02 vụ, chiếm 28,6%; tố cáo có đúng có sai: 03 vụ, chiếm 42,8%.

<sup>1</sup> Khiếu nại của ông Huỳnh Văn Thịnh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa); khiếu nại của ông Giàng A Sáng; khiếu nại của ông Phùng Đình Sáu; khiếu nại của ông Đặng Trần Ước (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); khiếu nại của ông Trương Ngọc Tịnh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đắk Som).

<sup>2</sup> Khiếu nại của ông Lê Văn Khoa; khiếu nại của ông Ngô Văn Nam (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); khiếu nại của ông Huỳnh Văn Thà (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil); khiếu nại của ông Y Nguyễn; khiếu nại của bà H' Xa Đa; khiếu nại của ông Y Đên, đại diện cho 14 hộ dân; khiếu nại của ông Y KRích; khiếu nại của ông Phan Xuân Sanh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Krông Nô); khiếu nại của ông Nguyễn Quang Hùng; khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thảo; khiếu nại của bà Trần Thị Mai; khiếu nại của ông Lê Văn Vương; khiếu nại của ông Ngô Gia Nghiệp (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa); khiếu nại của ông Trương Hữu Nam (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức); khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chi (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đức Xuyên).

<sup>3</sup> Khiếu nại của bà Võ Thị Thúy Oanh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); khiếu nại của ông Phùng Văn Sinh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa); khiếu nại của ông Nguyễn Đức Mác (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Song); khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chi (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Krông Nô).

<sup>4</sup> Vụ việc tố cáo ông Đình Văn Nam - Chủ tịch Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Quảng Sơn; Tố cáo Sở Thông tin

- Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 03 tập thể<sup>5</sup>, chuyển hồ sơ cơ quan điều tra 01 vụ việc<sup>6</sup>; trả lại quyền lợi cho 03 người, trả lại cho công dân 7,389 triệu đồng; thu nộp cho Nhà nước 14 triệu đồng; chuyển công tác 01 người.

- Đã thực hiện xong 02/07 kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật; Chấp hành thời hạn giải quyết: Đúng thời hạn 04/07 vụ.

- Số vụ việc tố cáo đang giải quyết: 07 vụ việc (cấp sở: 01 vụ; cấp huyện: 04 vụ; cấp xã: 02 vụ).

#### c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận và xử lý xong 3.127 đơn kiến nghị, phản ánh; trong đó có 2.528 đơn với 2.472 vụ việc đủ điều kiện xử lý (gồm 1.796 vụ việc thuộc thẩm quyền cơ quan, đơn vị nhận đơn; 676 vụ việc không thuộc thẩm quyền cơ quan, đơn vị nhận đơn).

#### 4. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ, không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo.

#### 5. Tình hình, kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Hiện còn 05/18 vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài, đã được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các giải pháp nhằm giải quyết dứt điểm, cụ thể như sau:

##### 5.1. Kiến nghị của các hộ dân xã Đắc Plao liên quan đến lòng hồ thủy điện Đồng Nai 3, 4

- Về nội dung kiến nghị bồi thường cây mai, cây dứa: UBND huyện Đắc Glong đã phê duyệt 08 quyết định bồi thường, hỗ trợ với tổng số tiền là: 3,225 tỷ đồng<sup>7</sup>. Hiện đang tiếp tục hoàn thiện hồ sơ, lập phương án bồi thường, hỗ trợ cho các hộ dân.

- Về nội dung đề nghị hỗ trợ đào tạo, chuyển đổi nghề và tạo việc làm: UBND huyện Đắc Glong đã ban hành quyết định<sup>8</sup> phê duyệt phương án hỗ trợ đào tạo, chuyển đổi nghề và tạo việc làm cho 24 hộ dân, với tổng kinh phí hỗ trợ là

---

và Truyền thông (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); Tố cáo UBND xã Đắc Buk So xác nhận hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất trái quy định; Tố cáo bà Đoàn Thị Thêu, Hiệu trưởng trường mầm non Hòa Mi, Ban giám hiệu trường mầm non Hòa Mi; Tố cáo ông Phạm Việt An, Phó Chủ tịch UBND xã Quảng Tân (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức); Tố cáo UBND xã Đắc N'drung buông lỏng quản lý, để mất rừng thông (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đắc N'drung); Tố cáo ông Nguyễn Văn Sang - công chức địa chính xây dựng UBND thị trấn Đức An về việc làm sai lệch hồ sơ tranh chấp đất đai (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị trấn Đức An).

<sup>5</sup> Ban Giám đốc Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Quảng Sơn; UBND xã Đắc Buk So; Sở Thông tin Truyền thông.

<sup>6</sup> Vụ việc tố cáo UBND xã Đắc Buk So xác nhận hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất trái quy định (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức).

<sup>7</sup> Quyết định số 998/QĐ-UBND, ngày 24/5/2021; Quyết định số 1238/QĐ-UBND ngày 06/7/2021; Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 15/7/2021; Quyết định số 376/QĐ-UBND ngày 21/02/2022; Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 21/02/2022; Quyết định số 378/QĐ-UBND ngày 21/02/2022; Quyết định số 1006/QĐ-UBND ngày 04/5/2022; Quyết định số 1582/QĐ-UBND ngày 18/7/2022.

<sup>8</sup> Quyết định số 1044/QĐ-UBND, ngày 16/5/2022 về việc phê duyệt phương án hỗ trợ đào tạo, chuyển đổi nghề và tìm kiếm việc làm công trình thủy điện Đồng Nai 3 đợt 1.

15,77 tỷ đồng, hiện đã hoàn thành việc chi trả tiền cho các hộ dân. UBND huyện Đắk Glong đang tiếp tục xem xét phê duyệt các phương án để thực hiện chi trả tiền cho các hộ dân.

### **5.2. Vụ việc Công ty TNHH MTV Cà phê Đắk Nông và các hộ dân kiến nghị trả lại 775 ha đất tại Nông trường Đắk Ngo**

Nội dung trên chưa giải quyết xong, do còn vướng mắc về việc xây dựng phương án sử dụng đất và việc sắp xếp, xử lý tài sản của Công ty. Ngày 26/10/2021, UBND tỉnh Đắk Nông có Báo cáo số 729/BC-UBND báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban quản lý vốn Nhà nước xem xét, chỉ đạo Tổng Công ty Cà phê Việt Nam, Công ty Cà phê Đắk Nông rà soát, lập phương án sắp xếp cơ sở nhà, đất trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Hiện chưa có phản hồi từ các cơ quan Trung ương.

### **5.3. Vụ việc tố cáo, kiến nghị của Công ty TNHH ĐTTM Long Sơn (Công ty Long Sơn)**

- Nội dung rà soát tình hình lấn chiếm đất, xây dựng trái phép trên đất dự án của Công ty Long Sơn và biện pháp xử lý: UBND huyện đã rà soát, thiết lập hồ sơ vi phạm với các hộ dân lấn, chiếm đất của Công ty Long Sơn; đã ban hành 49 quyết định xử phạt vi phạm hành chính và quyết định khắc phục hậu quả với diện tích đất là 249 ha, xác định được 34 đối tượng; không xác định được 15 đối tượng. Các đối tượng đã được xác định vẫn không chấp hành các quyết định của UBND huyện. Đến nay, UBND huyện Tuy Đức vẫn chưa tổ chức triển khai thực hiện cưỡng chế các quyết định xử phạt hành chính, quyết định khắc phục hậu quả này<sup>9</sup>.

- Nội dung cấm mốc, bàn giao ngoài thực địa ranh giới đất dự án của Công ty Long Sơn: Thực hiện Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh về việc tổ chức rà soát, xác định ranh giới, diện tích và cấm mốc ngoài thực địa của Công ty Long Sơn, ngày 23/8/2022, Đoàn làm việc do Sở Tài nguyên và Môi trường (TN&MT) chủ trì đã tiến hành cấm mốc ranh giới theo bản đồ thu hồi đất tại Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 23/6/2017 của UBND tỉnh, kết quả đã cấm được 18/27 mốc, không cấm 06 mốc do nằm trong các khe suối, có 03 mốc nằm trên diện tích vườn điều người dân đang sử dụng, bị người dân ngăn cản nên không cấm được. Đoàn đã bàn giao ranh giới, mốc giới cho Công ty Long Sơn và UBND huyện Tuy Đức quản lý, bảo vệ, giữ nguyên hiện trạng làm cơ sở xử lý các bước tiếp theo.

### **5.4. Vụ việc kiến nghị của nhóm các hộ liên kết trồng cà phê với Công ty TNHH MTV Tuy Đức (Công ty Tuy Đức)**

Thực hiện Công văn số 473/UBND-KTN ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh, về việc xử lý kiến nghị của nhóm hộ dân sử dụng đất trên diện tích đất của Công ty Tuy Đức, tại buổi đối thoại ngày 15/4/2022, Lãnh đạo Sở TN&MT đã trả lời đại diện các hộ dân: Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân phải thực hiện theo hình thức cho thuê đất.

<sup>9</sup> Báo cáo số 487/BC-UBND ngày 13/9/2021.

Ngày 01/7/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức cuộc họp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Tuy Đức và Công ty Tuy Đức; theo Biên bản cuộc họp, Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị Công ty Tuy Đức tự nguyện trả lại đất đối với phần diện tích không có tài sản trên đất, đã bị người dân chiếm dụng; đề nghị UBND huyện Tuy Đức phối hợp với Công ty Tuy Đức lập phương án bồi thường chi phí, tài sản Công ty đã đầu tư còn lại khi Nhà nước thu hồi đất.

### **5.5. Kiến nghị của các hộ dân liên quan đến Dự án Nhà máy Alumin Nhân Cơ, huyện Đắk R'lấp**

UBND huyện Đắk R'lấp đang tiến hành triển khai bố trí các khu tái định cư. Theo đó, đối với khu tái định cư cho các hộ dân thuộc dự án Alumin Nhân Cơ và dự án Khai thác mỏ Bauxit, UBND huyện đã bố trí được 135/560 lô đất tái định cư cho các hộ dân, còn thiếu 425 lô. Đối với việc quy hoạch, xây dựng khu tái định cư cho các hộ dân theo phương án đã phê duyệt và các giai đoạn tiếp theo của dự án đầu tư xây dựng công trình Khai thác mỏ Bauxit Nhân Cơ, UBND huyện đã ban hành quy hoạch chi tiết tỉ lệ 1/500 đối với 04 khu tái định cư.

Về nguồn vốn để thực hiện xây dựng các khu tái định cư: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 23/6/2022 về cơ chế hoàn vốn cho nhà đầu tư tự nguyện ứng trước kinh phí để thực hiện dự án trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở đó, Tập đoàn Công nghiệp Than – Khoáng sản Việt Nam sẽ tạm ứng kinh phí cho UBND huyện Đắk R'lấp thực hiện thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng 04 khu tái định cư. Ngày 26/7/2022, UBND tỉnh ban hành Công văn số 4146/UBND-NNTNMT chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, làm việc với Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Đắk R'lấp và Công ty Nhôm Đắk Nông - TKV để thống nhất về kinh phí thực hiện bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

Hiện UBND tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành, địa phương tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thực hiện các giải pháp nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc trên.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã thường xuyên củng cố và kiện toàn đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã thực hiện nhiều biện pháp, hình thức nhằm nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ trực tiếp cho cán bộ tiếp công dân cấp huyện, xã<sup>10</sup>; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của UBND tỉnh<sup>11</sup>; đã huy động được sức mạnh và sự phối hợp của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở; hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành được nâng cao, nên đã hạn chế được tình trạng khiếu kiện

<sup>10</sup> Thanh tra tỉnh trực tiếp làm việc, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 06 huyện và thành phố Gia Nghĩa (trừ huyện Cư Jut do đã thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo).

<sup>11</sup> Thành lập tổ xử lý, rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc liên quan đến thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực, theo Quyết định số 665/QĐ-UBND ngày 05/04/2022 của UBND tỉnh.

vượt cấp đến Trung ương; đã kịp thời phát hiện, xử lý những sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Việc tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số xã còn hạn chế như: Bố trí địa điểm tiếp công dân chưa theo quy định (thường chung với bộ phận một cửa), chưa công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, phân loại đơn chưa chính xác, việc theo dõi tiếp công dân, xử lý đơn, thư chưa đúng quy định,... Nguyên nhân là do một số xã còn thiếu trụ sở làm việc, thiếu kinh phí hoạt động nên địa điểm tiếp công dân và trang thiết bị cho bộ phận tiếp công dân còn hạn chế; công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, thư ở cấp xã thường là kiêm nhiệm; ngoài ra còn do sự thiếu trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại một số địa phương còn chậm, kéo dài<sup>12</sup>. Nguyên nhân được xác định do tính chất vụ việc phức tạp, khó khăn trong việc xác minh, giải quyết; do người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm, chú trọng thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện chưa thường xuyên.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; tập trung chủ yếu trong lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, ở những địa bàn<sup>13</sup> phải thu hồi nhiều đất của người dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; ở các địa phương tiến hành tổ chức cưỡng chế, thu hồi đất đối với hành vi lấn, chiếm đất tại các dự án nông, lâm nghiệp<sup>14</sup>. Chính sách, pháp luật về đất đai trong thời gian tới tiếp tục có sự sửa đổi, bổ sung, có thể làm xuất hiện tâm lý so sánh, dẫn đến khiếu kiện.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG NĂM 2023**

### **1. Phương hướng**

- Các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-

<sup>12</sup> UBND huyện Đắk Mil, UBND huyện Đắk Glong.

<sup>13</sup> Địa bàn thành phố Gia Nghĩa, huyện Đắk Mil.

<sup>14</sup> Địa bàn huyện Tuy Đức, Krông Nô, Đắk Glong.

QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2014...

- Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, quản lý, điều hành của chính quyền; tham gia tích cực của Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể quần chúng trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục quan tâm xây dựng, củng cố, kiện toàn đội ngũ tiếp công dân các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức ngành Thanh tra, từ đó nâng cao chất lượng tham mưu, đề xuất giúp Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tuân thủ quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền quy định, “thấu tình, đạt lý”; trong đó chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo lần đầu, hạn chế đơn thư tồn đọng và tiếp khiếu, tiếp tố lên cấp trên.

- Duy trì và thường xuyên công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát đối với lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp trên đối với cấp dưới, qua đó kịp thời chấn chỉnh, xử lý những hạn chế, tồn tại, thiếu sót.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho công dân, nâng cao hiểu biết pháp luật của quần chúng Nhân dân nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; Tăng cường và nâng cao hiệu quả của công tác hòa giải ở cơ sở, chỉ đạo UBND cấp xã làm tốt công tác hòa giải; quan tâm hỗ trợ, bố trí kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở.

- Trong triển khai thực hiện các chương trình, dự án có thu hồi đất phải quan tâm thực hiện việc công khai, minh bạch trong suốt quá trình triển khai thực hiện dự án; đặc biệt là công khai, minh bạch, dân chủ trong việc lập và thực hiện phương án, chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, qua đó để nhân dân biết, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần hạn chế, giảm thiểu vướng mắc, khiếu kiện liên quan tới bồi thường, bồi thường trong thu hồi đất.

## **2. Nhiệm vụ và giải pháp**

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài; chú ý tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh trong thời gian gần đây (dự án đường Lý Thường Kiệt trên địa bàn huyện Đắk Mil; dự án di dời tái định cư cho 212 hộ

dân khu trung tâm thành phố Gia Nghĩa; các dự án khu đô thị mới trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa ....).

- Thanh tra các cấp tăng cường kiểm tra trách nhiệm, qua đó hướng dẫn, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế, nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan nhà nước trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó chú ý các địa bàn còn phát sinh nhiều khiếu kiện và các xã, phường, thị trấn còn nhiều hạn chế, tồn tại trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý Nhà nước về quy hoạch, quản lý, sử dụng đất đai, quản lý, bảo vệ rừng trên địa bàn; tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo thẩm quyền, xử lý kịp thời các hành vi lấn chiếm, sang nhượng đất đai, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng trái phép trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, gắn với thực hiện chính sách an sinh xã hội; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải tăng cường việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất và trực tiếp đối thoại để giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh từ cơ sở.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức, biện pháp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, BTCĐ, NC(Tr).

31



**Hồ Văn Mười**